

流程自动化套件

打造“0门槛、全自动、超智能”的新一代数字员工

概览

AISWare AutoAgent 渊思慧见·流程自动化套件产品（以下简称AutoAgent），致力于构建面向全行业的新一代数字员工，实现复杂任务的规划与执行自动化，并通过系统反馈持续自我学习，以适应变化环境条件下的动态决策，提高流程编排效率，降低使用门槛。



屏幕感知

感知和理解UI界面
识别关键信息



决策规划

自主决策与规划
指导下一步操作



执行反馈

执行已规划的操作指令
并实时反馈结果



业务治理

梳理业务流程堵点
完成业务流程编排与优化

产品功能

业务流程设计与管理：自动找出流程痛点和瓶颈，并结合多模态大模型，实现对用户指令的自主分析与理解，完成业务流程的智能编排、执行与管理。

任务设计与管理：提供自动化机会挖掘、任务可视化构建、任务高效执行、任务集中调度管控等专业能力。

价值运营：实现数字员工绩效管理与流程治理效能分析，从而更精准的把控自动化体系建设ROI，并实现自动化需求的线上一站式管理。



核心功能



智能助手

对话式交互，自主理解用户意图，自动拆分为可执行步骤，实现流程智能编排，自动调度，完成指定任务，无需进行复杂操作，所说即所得。



业务探索

强调对用户数据资产的治理与应用，主要从任务挖掘和流程挖掘两个方向去提高数据与业务的联动性，辅助管理层制定业务决策。



价值运营

推广实体化运营中心，跟踪、评估和预测整个自动化项目的需求和成效，从而推动自动化之旅迈上新台阶。

差异化优势



UI认知自动化

利用大模型技术自动化操作界面，模拟人类行为，具备强大的感知、推理与决策能力，能够高效适应复杂且动态的任务环境。



跨平台自动化

提供浏览器插件版的执行引擎，可以实现跨平台、跨环境的自动化操作，无需本地安装执行器，简化部署流程，提高灵活性和可扩展性。



高效灵活的流程设计

通过自然语言对话，快速自动生成代码、组件及其表达式，无需专业技能，大幅降低开发与维护门槛，提升效率与灵活性。



专业丰富的场景沉淀

在通信、政务等多个行业拥有深厚的行业经验，积累了大量成功案例与样板间，能够为客户提供贴合实际需求的场景支撑与解决方案。

应用场景

电信通讯

网络优化运维
IT设备巡检
客户自动建档
合同协议审核



党政机关

系统数据录入
事项一窗通办
任务自动分派
数据统计上报



金融机构

零售金融
同业金融
风控预警
运营管理



电力系统

生产专业
设备专业
调度专业
营销专业



智能制造

ERP自动化
作业流程监控
产品定价比较
供应链管理



医疗卫生

采购管理
药品管理
耗材管理
财务管理



成功案例和客户评价



智能助手-某运营商省分公司

RPA数字员工在部分地区和场景中的应用覆盖率较低，一线业务人员开发数字员工的效率也不高。为了提升这一情况，客户希望通过RPA+大模型的结合，打造面向全客、智家、政企等多个业务线的智能办理助手，持续扩展现有的AI能力体系，从而实现降本增效的目标。

该客户引入AutoAgent产品，打造业务开户办理样板间，通过RPA+大模型的融合能力，优化业务办理流程，减少人工介入，提高办理效率。

50+
智能助手个数

80%+
业务办理时间缩短

40%+
人力成本节约

智慧政务-某市12345政务服务中心

某市12345作为该市政府区域治理现代化指挥中心公共服务热线，统一受理社会公众通过电话、传真、短信、网站、微信、微博等方式提出的咨询、建议、投诉、举报等各类诉求，及时转交或协调责任部门和单位处理答复，并督促承办单位及时办结回复等。

该中心引入亚信科技AutoAgent产品，应用于指标抓取、自动派单、日常维护等多业务场景，大大解放人力，在提升效率、减轻压力等方面取得显著效果。

300%+
数据分析速度提升

150%+
故障介入时间降低

200%+
工作效率提升



荣誉资质



重量奖项

荣获多项行业内重量级奖项



行业权威

入选多项国际国内知名咨询报告



知识产权

发表多篇图书、专利及软著